

Аналитический отчёт  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного образовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы №4 п. Добровольск Краснознаменского  
района  
Калининградской области

2024г.

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №4 п.Добровольск Краснознаменского района Калининградской области проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями,

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при

проведении онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Кол-во опрошенных инвалидов
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	254/83	328	296	90%	3

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	% Информации, размещенной на	% Информации, размещенной на	Количество способов
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	100	100	4

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на НСС**	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

*2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	+	+	+	+	+	<b>100</b>

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организаций, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации	Дублирование надписей, информации Брайля
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	1	-	1	-	-	1	1	1	-	-

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

№	Организация	Удовлетворенность открытостью, полностью и	Удовлетворенность открытостью, полностью и доступностью	Удовлетворенность комфортностью условий	Удовлетворенность доступностью предоставления услуг	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обесп. Первичный контакт	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обесп. Непосредственное	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников в дистанционной форме
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	97%	99%	91%	100%	98%	100%	99%

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№	Организация	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность графиком работы организации	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	99%	98%	99%

### Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ СОШ №4 п.Добровольск	100	100	96	98,4	100		90	95,0	40	80	100	74,0	98	93	98	96,0	97	98	97	97,2	92,12

В общем рейтинге организаций по итоговому балу МБОУ СОШ №4 п.Добровольск стоит на 115 месте, в рейтинге в разрезе подведомственных организаций – на 2 месте, в рейтинге в разрезе уровня реализуемых программ- на 89 месте.

В рейтинге по показателям:

Показатель	критерий	Место в рейтинге
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	98,4	101-120
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95	97-185
Доступность услуг для инвалидов	74	114-125
Доброжелательность, вежливость работников организации	96	99-101
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,2	62-63

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

**Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:**

- оборудовать входную группу пандусом или подъёмной платформой, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организации следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом;

Заместитель директора по УР

В.В.Токарева