

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации муниципального образования
 «Краснознаменский муниципальный округ Калининградской области»
 Д.А. Чубарев



07 февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №4 п.Добровольск
на 2025 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»						
1.3	На сайте организации в наличии и подтверждено функционирование только 2х способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг. Отсутствуют ссылки на социальные сети, не реализован функционал обратной связи с получателями услуг через сайт	Размещение на официальном сайте организации ссылки на госпаблик в ВК	30.03.2025	Алиханова Г.С., педагог-организатор		
		Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	30.03.2025	Рощин А.Л., системный администратор		
II Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать территорию школы спортивной площадкой	30.03.2025	Сиверина С.А., завхоз		
III Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						

3.1	На прилегающей к организации территории отсутствуют парковочные места для инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории организации	29.08.2025	Сиверина С.А., завхоз		
	В учреждении отсутствует подъемная платформа для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Установка телескопического откидного пандуса	30.03.2025	Сиверина С.А., завхоз		
3.2	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.	Проведение с педагогами инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	28.02.2025	Токарева В.В. заместитель директора по УР		
	Система навигации в организации не адаптирована для инвалидов по слуху, отсутствуют звуковые маяки или иные средства для информирования незрячих и слабовидящих посетителей	Проведение с педагогами инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	28.02.2025	Токарева В.В. заместитель директора по УР		
IV Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
	Отмечаются единичные случаи неуважительного обращения работников организации к получателям услуг в личном общении	Обучение персонала организации по вопросам этики	28.02.2025	Рязанцева Н.А. педагог- психолог		
V Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию, составляет 97%	Разработка и проведение информационной кампании по информированию граждан о формах и видах оказываемых	28.02.2025	Алиханова Г.С. педагог- организатор		

		услуг, существующих преимуществ получения их в нашей организации				
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, составляет 97%	Анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	28.02.2025	Токарева В.В. заместитель директора по УР		

Директор

А.А. Белевичене